

邮储银行周口市分行

# 金融为民办实事 真情服务暖三川

**本报讯** (记者 徐如景 通讯员 赵倩倩 任高尚) 邮储银行周口市分行坚守金融为民初心,深入开展“为民办实事”实践活动,以务实举措满足群众的金融需求,彰显国有大行的责任与担当。

优化便捷服务,数字赋能美好生活。该行常态化开展“快捷新客·交易有礼”活动,为新绑卡客户日常缴费和购物提供立减金或满减优惠,让客户在便捷购物的同时享受实惠,减轻

生活压力。该行对接抖音、拼多多等平台,开展专项绑卡优惠活动,为更多消费者提供优惠与服务。

实施精准滴灌,用心守护重点群体。该行围绕车主高频消费需求,持续推出加油满减优惠,降低车主用车成本。该行深化与周口市退役军人事务局合作,参加春季招聘会,设立金融服务专区,为退役军人及其家属提供创业贷款和咨询服务。该行联合人社部门,加大担保贴息、不贴息贷款

政策宣传力度,支持返乡务工人员、退役军人干事创业。

注入金融活水,推动消费增长,助力乡村振兴。该行聚焦大宗、民生、县城三大领域,深耕汽车、住房、家电等大宗消费市场,推广低息分期与以旧换新业务,通过提额度、降成本、优服务,实现消费金融供给与本地需求精准匹配。该行积极发挥城乡网络优势,加大涉农贷款投放力度,定制“土地流转种植贷”“肉牛养殖贷”等特色

金融产品。该行开展“百县千镇万村”专项活动,推进农村信用体系建设,拓宽农民融资渠道。

金融为民,步履不停。邮储银行周口市分行将持续深化“为民办实事”实践活动,优化基础服务,加强重点群体关怀,创新消费金融供给,用实际行动诠释“有担当、有韧性、有温度”的国有大行形象,为周口市经济社会高质量发展贡献更多邮储力量。

邮储银行周口市分行

# 送贷上门助丰收

**本报讯** (记者 徐如景 通讯员 崔巍) 近日,邮储银行周口市分行积极下沉服务重心,精准对接农户融资需求,以高效便捷的金融服务,助力农业生产稳步推进。

西华县皮营镇西金村村民于光辉长期从事粮食种植与特色作物培育工作。今年,他计划扩大生产规模,需要资金采购农资、检修农机,但资金缺口让他犯了难。邮储银行周口市分行客户经理在“送贷下乡”走访中了解到这一情况后,第一时间上门对接,结合其种植规模、经营状况及信用记录,为其精准匹配信贷产品,并简化审批流程,压缩办贷时间。很快,一笔35万元的专项贷

款成功发放,资金实时到账。“这笔专项贷款来得太及时了。有了这笔钱,我就能顺利采购农资、检修农机,心里更踏实了!”于光辉激动地说。

此次35万元专项贷款的快速投放,是邮储银行周口市分行深耕“三农”领域、助力农业生产的一个缩影。作为扎根农业大市的金融机构,该行聚焦田间管理、农资采购、农机更新等农业生产关键环节,持续优化“三农”金融服务,深化农村信用体系建设,推行“快审快贷、上门服务”模式,让金融活水精准滴灌田间地头,为周口市农业丰产、农民增收注入扎实的邮储力量。

邮储银行周口市分行

# 传递金融温度 守护银发幸福

**本报讯** (记者 徐如景 通讯员 张瑞丽 任高尚) 近年来,邮储银行周口市分行从营业网点、服务、产品、宣教4个维度发力,扎实推进金融适老化工作,切实守护银发幸福。

营业网点提质升级,打造适老化服务样板。作为周口市首家获评“银行营业网点适老化服务认证五星级网点”的机构,邮储银行周口市分行中州路支行以标准化建设打造适老

化服务标杆。硬件方面,该支行在人口处设置无障碍坡道,铺设防滑地砖,配备可折叠轮椅及助行拐杖;在等候区配置老花镜、放大镜、助听器;在业务区摆放大字体、高对比度的指引牌,并配备语音叫号系统。软件方面,该支行推出优先服务窗口,由专职大堂经理面对面指导老年客户使用手机银行和自助柜员机;该支行工作人员主动上门,将关

怀送到老年客户身边。

多维宣教筑牢防线,守护老年客户资金安全。邮储银行周口市分行创新开展老年群体金融知识普及宣传活动,筑牢财产安全防线。该行在营业网点设置宣传角,摆放大字版宣传手册,通过LED电子显示屏滚动播放反诈标语。该行工作人员走进社区、乡村、护理院,以方言讲解、情景模拟、案例剖析等方式,普及金融诈

骗套路,引导老年人下载“国家反诈中心”App。该行在线上发布风险提示短视频,方便老年客户学习相关知识。2025年以来,该行开展金融知识普及宣传活动30余场次,发放宣传资料1万余份。

下一步,邮储银行周口市分行将持续深化适老化工作,以实际行动传递邮储温度,为老年群体的幸福晚年保驾护航。

邮储银行西华县支行

# 将反诈课堂“搬进”桃花节

**本报讯** (记者 徐如景 通讯员 马瑞杰) 春风拂面,桃花烂漫。近日,邮储银行西华县支行以“赏花不忘防诈骗,银行守护您的家”为主题,深入西华县桃花节活动现场,开展反诈宣传活动,将金融安全理念融入春日赏花氛围之中。

活动现场,该支行工作人员结合高息理财、刷单返利、冒充客服、非法网贷、养老诈骗等典型案例,用通俗易懂的语言拆解犯罪手法,提醒群众牢记“三不一多”(未知链接不点击,陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实)原则。针对老年群体,该支行工作人员放慢语

例,叮嘱他们提高警惕,遇到可疑情况及时与家人沟通,及时拨打报警电话。

在此次反诈宣传活动中,该支行工作人员打破传统宣传模式,将金融科普融入群众休闲场景,发放宣传资料1000余份,接受群众咨询500余人次,有效增强了群众的爱护意识,提升了群众的自我保护能力,展现了该支行践行金融为民理念的责任与担当。

下一步,邮储银行西华县支行将持续创新宣传形式,结合节庆活动、社区场景等,常态化、精准化开展反诈宣传活动,将反诈知识送到群众身边,织密金融安全“防护网”。

邮储银行周口市淮阳区支行

# 一日拦截两起诈骗案件

**本报讯** (记者 徐如景 通讯员 马瑞杰 任高尚) 近日,邮储银行周口市淮阳区支行一日内成功识别并拦截两起冒充“公检法”的电信网络诈骗案件,帮助两位客户避免损失18万元。

事发当天上午,客户张先生神色慌张地来到邮储银行周口市淮阳区支行,要求办理一笔10万元的转账业务。该支行负责人注意到张先生神情异常,便主动上前询问转账用途。张先生透露,他接到了自称“周口市

公安局”工作人员的电话,对方称其名下银行卡涉及一起重大案件,要求他将10万元转入“安全账户”进行核验,否则将冻结其账户并追究其“法律责任”。

凭借职业敏感性,该支行负责人判断张先生遭遇了冒充“公检法”的电信网络诈骗。他一边安抚张先生的情绪,一边讲解此类骗局的常见套路,并果断报警。在该支行负责人与民警的共同劝阻下,张先生如梦初醒,连连向警银双方道谢。

同日下午,客户于先生到该支行预约支取8万元定期存款并汇款。柜员察觉其神色慌张、对收款方语焉不详,经询问得知,于先生接到冒充法院工作人员的电话,对方称其卷入一起诈骗案,需将资金转入“安全账户”接受“资金清查”,以自证清白。于先生信以为真,匆忙前来转账。

柜员察觉风险后,立即启动“警银联动”机制,一边安抚于先生的情绪,一边联系辖区派出所。民警到场后,向于先生剖析了冒充“公检法”诈

骗的常见手法与特征。在民警与柜员的耐心劝导下,于先生恍然大悟,放弃转账。

该支行一日内连续拦截两起电信网络诈骗案件,其专业素养与责任担当受到当地警方与群众的高度赞扬。

警方提醒广大市民:公检法机关工作人员不会通过电话、网络等渠道办案。凡是自称公检法机关工作人员,以涉嫌犯罪、洗钱等为由,要求市民转账或进行“资金审查”的,均为电信网络诈骗。

邮储银行郸城县支行

# 金融活水润沃野 精准滴灌助百业

**本报讯** (记者 徐如景 通讯员 孙广平) 连日来,邮储银行郸城县支行聚焦农户、家庭农场、个体工商户等小微主体,以简化流程、优化利率、加快放款为抓手,将金融服务送到田间地头、商铺门口,助力县域经济发展与乡村振兴。

种植大户王先生往年一到春耕时节,便为资金发愁,买种子、化肥、农机都要花钱。邮储银行郸城县支行客户经理主动上门走访,依托信

用村评定机制,结合王先生的种植规模与经营流水,快速为其办理了30万元的“农牧贷”。“农牧贷”无需抵押,最快可实现当天审批、次日放款。“利率实惠,放款快,真是太方便了!”王先生感慨道。

下一步,邮储银行郸城县支行将持续深耕县域市场,聚焦涉农领域与小微经营主体的融资需求,优化服务、创新产品,以更高效、更贴心的普惠金融举措,让金融活水滋养县域大地、惠及千家万户。

**邮储车主卡权益升级**  
**加油充电洗车**  
**满减券月月领!**  
每月最高立减70元!

### 产品介绍

**白金卡:** 额度最高50万元;主卡500元/年,附属卡200元/年;首年免年费,刷卡满20笔或消费满7万元,可免次年年费。

**金卡:** 额度最高10万元;主卡125元/年,附属卡60元/年;首年免年费,消费满6次,免次年年费。

**普卡:** 额度最高5万元,终身免年费。

以上信用卡产品均具备场景营销支撑。

车主卡消费达标活动时间:2026年1月1日至2026年12月31日。

车主卡消费达标条件:车主卡主卡持卡客户每自然月累计消费(剔除分期、退货、取现交易,交易时间均以系统入账时间为准)满1000元(含)及以上,可以参与以下活动:

- 加油满减活动:** 达标客户可于达标次月免费领取1张中石油加油满减券。加油满减券为满200元减30元,单卡每月限领1张。每月加油券总数量为普卡1800张、金卡7300张、白金卡7600张。
- 充电满减活动:** 达标客户可于达标次月免费领取2张达来电满减券。充电满减券为单张满20元减10元,单卡每月限领2张。每月充电券总数量为金卡2800张、白金卡1850张。
- 洗车满减活动:** 达标客户可免费领取1张洗车养护满减券,超期未领取不再补发。洗车养护满减券为满30元减20元,单卡每月限领1张。每月洗车养护满减券总数量为1850张。

领取路径:“邮储银行App-信用卡-活动礼品-车主卡活动”或“邮储银行信用卡APP小程序-活动礼品-车主卡活动”专区

详细活动规则以中国邮政储蓄银行官方发布为准,或致电中国邮政储蓄银行信用卡客服热线:400-889-5680

**活动时间**

北京时间2026年1月1日00:00:00至2026年12月31日23:59:59

**交易统计时间:** 北京时间2026年1月1日00:00:00至2026年12月31日23:59:59

**领券时间:** 消费达标次月5日8:00:00至达标次月最后一自然日23:59:59期间,通过指定专区免费领取1张满30元减20元充电满减券,超期未领取不再补发,单卡每月限领1张,每月名额有限,领完为止,以实际领取为准。

**消费券兑换有效期:** 自消费达标起30个自然日(含消费当日)内有效,逾期失效。

**活动内容**

**车主卡加油满减活动:** 车主卡普卡/金卡/白金卡等级主卡持卡客户每自然月累计消费(剔除分期、退货、取现交易,交易时间均以系统入账时间为准)满1000元(含)及以上,有机会于达标次月5日8:00:00至达标次月最后一自然日23:59:59期间,通过指定专区免费领取1张满30元减20元充电满减券,超期未领取不再补发,单卡每月限领1张,每月名额有限,领完为止,以实际领取为准。

**车主卡充电满减活动:** 车主卡普卡/金卡/白金卡等级主卡持卡客户每自然月累计消费(剔除分期、退货、取现交易,交易时间均以系统入账时间为准)满1000元(含)及以上,有机会于达标次月5日8:00:00至达标次月最后一自然日23:59:59期间,通过指定专区免费领取1张满30元减20元充电满减券,超期未领取不再补发,单卡每月限领1张,每月名额有限,领完为止,以实际领取为准。

**车主卡洗车养护满减活动:** 车主卡普卡/金卡/白金卡等级主卡持卡客户每自然月累计消费(剔除分期、退货、取现交易,交易时间均以系统入账时间为准)满1000元(含)及以上,有机会于达标次月5日8:00:00至达标次月最后一自然日23:59:59期间,通过指定专区免费领取1张满30元减20元洗车养护满减券,超期未领取不再补发,单卡每月限领1张,每月名额有限,领完为止,以实际领取为准。

**领取路径**

“邮储银行App-信用卡-活动礼品-车主卡活动”或“邮储银行信用卡APP小程序-活动礼品-车主卡活动”专区

详细活动规则以中国邮政储蓄银行官方发布为准,或致电中国邮政储蓄银行信用卡客服热线:400-889-5680

微信扫码办卡

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

信用卡  
CREDIT CARD

邮储员工风采录

# 因情施策 化忧解结

——记邮储银行周口市分行风险管理部清收员张其涛

□记者 徐如景 通讯员 郭智一

张其涛第一次上门时,看到老程居住在一间昏暗杂乱、堆满滞销货物的仓库内。面对催款通知,老程情绪激动,表现出较强的抵触心理,其家人也神情沮丧。张其涛没有选择强硬催收,而是多次上门走访,主动帮助老程清理仓库、盘点货物,在拉家常中逐步建立起信任。

自2010年进入邮储银行周口市分行以来,张其涛历经柜员、营业主管、风险合规员、二级支行行长、清收员等多个岗位,先后获得2022年度邮储银行河南省分行综合营销“党员先锋”、2022-2024年度邮储银行河南省分行“优秀共产党员”等荣誉称号,积累了扎实的金融业务功底与风险管控经验。如今,作为银行清收团队的核心力量,他肩负着化解逾期贷款、信用卡不良欠款等重任。他穿梭于大街小巷,奋战在金融风险防控的“最后一公里”。

面对不良资产清收的繁重任务,张其涛迎难而上,与专业人士探讨法律法规,精进债务纠纷调解技巧,建立“一户一策”档案管理制度,制订个性化清收方案,融合情感沟通与法律威慑,积极探索非诉讼解决途径,尽力减少债务人因诉讼产生的额外费用负担。

在清收不良贷款的过程中,张其涛遇到了一位名叫老程的客户。老程因小本经营失败,无力偿还贷款,家庭生活陷入困

境。张其涛通过个人关系,联系到一场展销会,帮助老程对接销售渠道。老程带着货品参加展销会,逐渐打开了销路。当他将欠款交给张其涛时,激动地说:“太感谢你了,我的生活有奔头了!”看到老程重拾信心,张其涛感到数月来的努力没有白费。

凭借专业素养、坚韧意志及人性化的工作方法,2025年以来,张其涛先后成功调解16起债务纠纷,自主清收5笔不良贷款,累计清收不良贷款768万元。他以一名共产党员的实际行动,守护了诚信底线,也守住了债务人重新生活的希望。在银行风险控制与债务人现实困境之间,他搭建起理解的桥梁,使逾期欠款得以回笼的同时,也帮助债务人重拾生活信心。