

□记者 徐松 通讯员 商东萌 文/图

代表阵地融合的郸城探索



项目一线建设忙。

4月26日,在郸城县、南街道党群服务中心的议事角,人大代表、社区干部和居民代表围坐一堂,围绕老旧小区改造展开热烈讨论。充电桩布点、绿化提升、停车优化、楼道亮化……20余条群众提出的“金点子”被一一记录、逐项吸纳,最终转化为群众可感可及的改造方案。

这一幕,正是郸城县人大常委会推动人大代表联络站与党群服务中心深度融合的生动写照。过去,部分基层代表联络站不同程度存在“建而少用、管而不活、功能单一、群众知晓率低”等问题。如今,通过阵地共用、机制共建、功能耦合,郸城推动人大工作扎根基层、贴近群众、服务民生,打通民意表达“最后一公里”,让全过程人民民主在基层可感、可及、可参与。

郸城县人大常委会党组书记、主任贾庆伟说:“融合不是简单的场地叠加、挂牌共存,而是功能定位的深度契合与资源优势的互补协同。我们以融合破题,用治理实效回应群众期盼,推动代表联络站从‘物理覆盖’向‘效能提升’转变,让代表履职更深入、民主实践更真实、基层治理更有力。”

深化功能耦合 构筑“四位一体”实践新平台

基层民主的生命力,在于有形、有感、有效。郸城县人大常委会紧扣人大代表联络站核心职能,以党群服务中心为依托,系统打造集基层民主实践、代表履职服务、民意收集反馈、民生实事共商于一体的融合平台,实现阵地共用、资源共享、活动共联。

筑牢基层民主实践平台。依托党群服务中心人流密集、空间充足、服务便捷的显著优势,将民主议事功能融入日常服务场景,在中心醒目位置设立“代表议事厅”“民主协商角”,常态化开展“板凳议事会”“圆桌恳谈会”,让群众在家门口就能参与公共事务讨论、表达真实意愿、推动问题解决。

在■南街道老旧小区改造中,融合站点充分发挥作用,组织人大代表、居民代表与住建、街道、社区三方开展面对面协商。群众提出的增设充电设施、优化绿化布局、规范停车

秩序、完善养老便民设施共20余条建议,悉数被纳入改造方案并落地实施。曾经设施陈旧、管理薄弱老旧小区,如今环境整洁、功能完善、宜居宜业,成为全过程人民民主扎根基层的鲜活样本。

建强代表履职核心阵地。将融合站点作为人大代表闭会期间履职的主平台,依托党群服务中心完善设施,为代表学习培训、接待选民、调研视察提供坚实支撑。设立“办理进度追踪图”,在党群服务中心公示责任单位、时限及进展,推动人大监督与群众监督协同发力。

畅通民意征集窗口。把党群服务中心作为民意收集“第一站”,构建全天候、零距离、多维度的民意收集网络。在服务前台设立“代表民意直通车”窗口,与“党员先锋岗”并行运行。在醒目位置设置“码上找代表”二维码和

民情收集簿,群众扫码即可留言、提笔随时反映。推行“代表+网格员”联动机制,组织代表与网格员依托日常走访巡查,把民意收集延伸到楼栋庭院、田间地头,实现线上线下互补、固定流动结合,确保群众呼声第一时间直达代表、直通人大。

做实民生实事共商平台。将民生实事项目“征集—筛选—监督—评议”全链条下沉到融合站点,形成“群众提、代表议、政府办、大家评”的闭环管理机制。每年定期开展“民生实事大家谈”,由代表组织群众广泛提需求、谈期盼;通过“民生议事会”对项目进行筛选论证,形成清单提交政府;项目推进中,组织代表与选民现场视察、听取部门汇报;项目完工后,在融合站点开展满意度测评,让民生实事真正顺应民意、惠及民生、赢得民心。

实效作答 民主扎根基层 治理焕发新活力

阵地深度融合,效能持续提升。郸城县人大常委会深入推进人大代表联络站与党群服务中心融合,推动基层人大工作与代表履职展现新面貌、实现新突破。

站点活力显著增强。“空壳站”“休眠站”全面清零,代表进站履职常态化、制度化,月均接待选民人次、组织活动场次、收集意见建议数量大幅增长,阵地从“少有人来”变为“群众常来、代表常在、实事常办”。

民意渠道更加畅通。融合站点贴近群众、直面一线,收集的民情民意更及时、真实、精准。一批群众急难愁盼问题得到快速响应、有效解决,群众对人大工作的知晓度、参与度和满意度持续提升。

代表作用充分彰显。代表依托融合站点深入基层、联系群众,履职平台更广、载体更丰、支撑更实,所提建议更具针对性、操作性和实效性,在服务发展大局、推动民生改善、促进基层善治中展现新担当、实现新作为。

治理效能全面提升。人大代表深度融合基层治理,助推政策宣传精准化、矛盾化解高效化、民生服务精细化,党群干群关系更加融洽,基层社会更加和谐稳定,全过程人民民主在郸城大地可观可感、见行见效。

下一步,郸城县人大常委会将持续深化人大代表联络站与党群服务中心融合,在规范化、精细化、智能化、品牌化上下更大功夫,推动融合模式从“形式叠加”向“实质融合”跃升,拓展“线上+线下”应用场景,提升数字化履职能力,打造一批有辨识度、可复制、可推广的融合样板,努力将代表联络站建设成为践行全过程人民民主的坚实阵地、服务县域高质量发展的重要平台、联系服务群众的温馨家园,为郸城高质量发展贡献更多智慧与力量。

强化作用发挥 构建“多元一体”履职新体系

民主不是抽象概念,而是解决问题的实际行动。郸城县人大常委会以阵地融合为牵引,推动代表履职与基层治理同频共振、相互赋能,构建集政策宣传、监督问效、为民服务、矛盾化解于一体的履职体系,让人大工作更有力度、更有温度、更有实效。

当好政策宣传“传声筒”,把党的声音传到基层末梢。依托党群服务中心宣传主阵地,组建政治素质硬、理论水平高、善于做群众工作的“代表宣讲团”。结合主题党日、文化活动等契机,把宣讲课堂搬进广场和田间地头,用群众听得懂的语言、乐于接受的方式,深入浅出宣讲党的创新理论、大政方针与惠民政策。制作发放政策“明白卡”,打通政策落地“最后一公里”,把党的关怀与温暖精准传递到千家万户。

架起监督问效“连心桥”,把群众期盼变为发展实效。聚焦县委中心工作,紧盯发展

难点与民生痛点,依托融合站点精准发力、持续用力。围绕产业发展、生态环保、乡村振兴及教育医疗、养老社保等重点领域,采取“站点集中听意见+代表小组专题调研”模式,深入一线察实情、听民意、精准找问题、提对策,形成高质量调研报告。

创新开展“代表问政会”,邀请政府相关部门负责人走进融合站点,与代表、群众面对面交流,现场回应关切、解答疑问、接受监督。对提出的问题实行现场交办、限期办结。建立“收集—交办—督办—反馈—评价”闭环监督机制,做到事事有回音、件件有着落,真正实现“民有所呼,我有所应”。

拓展为民服务“功能圈”,把治理触角延伸到千家万户。在党群服务中心现有功能基础上,盘活人大代表资源与专业力量,设立特色化、精准化“人大代表服务岗”,让代表履职载体更实、服务距离更近、作用发挥更优。

信息服务岗:由熟悉政策法规、了解政务流程的代表轮值,提供政策咨询、办事指引、就业推荐及社保医保代办等便民服务,当好群众“贴心人”。

矛盾化解岗:邀请具有法律素养、调解经验的代表与乡贤,主动介入邻里纠纷、家庭矛盾、物业问题等基层琐事,力争把矛盾化解在萌芽、解决在基层。

法律服务岗:组织律师代表,联动司法资源,开展普法宣传、法律咨询及法律援助指引,增强群众法治意识,维护群众合法权益。

民生项目征集岗:常态化征集群众关于民生实事、城市建设及公共服务的意见建议,建立项目储备库,为政府决策提供民意支撑。

一个个岗位、一件件实事、一次次回应,把“代表金点子”转化为“治理好法子”“民生幸福果”,畅通基层治理末梢,增强群众获得感、幸福感、安全感。

完善制度保障 释放“协同一体”运行新效能

阵地融得深、工作落得实、长效可持续,根本在制度,关键在机制,核心在责任。郸城县人大常委会坚持系统思维、顶层设计,从领导体制、运行机制、资源整合三个方面破题发力,精准破解“谁来管、如何管、可持续”难题,推动融合工作常态长效、行稳致远。

创新领导体制,破解“谁来管”。明确乡镇(街道)党(工)委书记为融合站点建设管理第一责任人,聘请党群服务中心主任兼任人大代表联络站副站长,统筹日常开放、活动组织、选民接待、代表联络及档案管理等。这一举措有效解决联络站“无人管、管不好、运转弱”和党群服务中心“两张皮”问题,确保融合站点“门常开、人常在、事常办”。同时,建立由乡镇(街道)党(工)委书记召集,人大主席、

党群中心主任共同参与的联席会议制度,定期研判问题、部署工作、推动落实。

健全运行机制,破解“如何管”。制定《人大代表联络站与党群服务中心融合运行管理办法》,对场地共用、资源共享、活动共联、信息互通及经费保障作出制度化规范。建立“代表进站履职清单”,细化接待选民、政策宣传、调研视察、建议办理、为民服务等职责。推行“选民接待首问负责制”,明确“接待、负责、跟踪、反馈”全链条责任。实施“月度主题履职”制度,每月确立一个履职主题,策划系列活动,提升工作系统性与实效性。

强化资源整合,破解“可持续”。统筹组织、宣传、司法、民政、文旅等部门资源,优先向融合站点倾斜。建立代表履职激励机制,对履职成效突出、群众评价高的代表及融合站点工作人员予以表彰宣传。将融合站点建设运行情况纳入乡镇(街道)党(工)委书记抓基层党建述职评议和年度考核,以考促建、以评促优,确保融合工作常态长效、行稳致远。



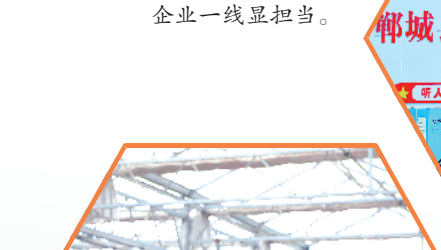
深入走访听民声。



学会柳编能致富。



企业一线显担当。



代表履职又尽责。



代表助农增收。

